Lista de Preguntas

Compraventa Popular

Versión 1.0

10/02/2013

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia del Documento | | |
| **No. Versión** | **Autor (es)** | **Fecha** |
| 1.0 | Ronny Melo | 10/02/2013 |
| 2.0 | Ronny Melo | 09/03/2013 |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Responsables | | |
| **Nombre** | **Titulo** | **Contacto** |
| Felix Ferreiras | Patrocinador | [ferreiras54@yahoo.es](mailto:ferreiras54@yahoo.es) |
| Ronny Melo | Director del Proyecto | E-mail : [ronnyamelo@yahoo.es](mailto:ronnyamelo@yahoo.es)  Celular : 829-592-1037  Dirección: C/ Altagracia Sepulveda no. 5 Villa Faro Santo Domingo Este |

Este entregable es la parte del proyecto que se encarga de formular las preguntas que se harán a las partes interesadas del proyecto. De esta manera sabremos realmente que se quiere lograr con el proyecto y de qué forma interactuaran los futuros usuarios del sistema con el mismo.

Habiendo dicho esto, se partirá de las funcionalidades básicas previamente expuestas en la propuesta de sistema para la elaboración de cada una de las preguntas del cuestionario.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Listado De Preguntas** | | |
| **Nombre de la funcionalidad básica** | | Autenticar a los usuarios que van a usar el sistema |
| **No.** | **Pregunta** | |
| 1 | ¿Quiénes van a utilizar el sistema? | |
| 2 | ¿Por qué usted quiere autenticar los usuarios? | |
| 3 | ¿Cuándo va a ser necesario que el sistema autentique los usuarios? | |
| 4 | ¿Cómo serán autenticados los usuarios en el sistema? | |
| 5 | ¿Van a tener todos los usuarios del sistema los mismos permisos? | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Listado De Preguntas** | | |
| **Nombre de la funcionalidad básica** | | Registrar el ingreso de un articulo empeñado |
| **No.** | **Pregunta** | |
| 1 | ¿Quién valoriza los artículos que se van a empeñar? | |
| 2 | ¿Quién le da entrada a los artículos que se van a empeñar? | |
| 3 | ¿Cómo se valoriza un artículo que se vaya a empeñar? | |
| 4 | ¿Qué condiciones tiene que cumplir una persona que vaya a empeñar un artículo? | |
| 5 | ¿Quiere registrar el cliente que va a empeñar un artículo?’ | |
| 6 | ¿Qué información se necesita para darle entrada al artículo que se va a empeñar? | |
| 7 | ¿Cómo es hecho el proceso de recibimiento y registro del artículo? | |
| 8 | ¿Qué pasa luego que el artículo es empeñado en la compraventa? | |
| 9 | ¿Qué información debe tener el recibo que va a recibir el cliente? | |
| 10 | ¿Para qué se necesita este recibo? | |
| 11 | ¿Se necesitan copias del recibo?, si la respuesta es si, explique el porqué | |
| 12 | ¿Qué sucede si el recibo del artículo que fue empeñado se pierde? | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Listado De Preguntas** | | |
| **Nombre de la funcionalidad básica** | | Registrar la venta de un artículo |
| **No.** | **Pregunta** | |
| 1 | ¿Quién se encarga de vender los artículos? | |
| 2 | ¿Están todos los artículos disponibles para venta? | |
| 3 | ¿Cómo se hace el proceso de la venta de un artículo? | |
| 4 | ¿Qué documento respalda la venta del artículo? | |
| 5 | ¿Tiene el cliente alguna garantía del artículo que compra? | |
| 6 | ¿Qué información del cliente se necesita para hacer la venta? | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Listado De Preguntas** | | |
| **Nombre de la funcionalidad básica** | | Registrar el pago de un cliente que tiene un articulo empeñado |
| **No.** | **Pregunta** | |
| 1 | ¿Quién es el encargado de recibir los pagos de los clientes? | |
| 2 | ¿El pago se recibe al contado, con tarjeta de crédito o con cheques? | |
| 3 | ¿Cómo se hace el proceso de registrar el pago de un cliente actualmente? | |
| 4 | ¿Puede pagar o sacar el artículo empeñado otra persona diferente a la que empeñó él artículo? | |
| 5 | ¿Cuánto tiene que pagar un cliente para retirar un artículo que tenga empeñado? | |
| 6 | ¿Qué ventajas crees que se pueda sacarle al sistema, en esta parte? | |
| 7 | ¿Por qué quieres generar el recibo de pago? | |
| 8 | ¿Qué información debe haber en el recibo? | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Listado De preguntas** | | |
| **Nombre de la funcionalidad básica** | | Ver los artículos registrados en el sistema |
| **No.** | **Pregunta** | |
| 1 | ¿Cuáles artículos quieres ver en el sistema? | |
| 2 | ¿Por qué quieres ver los artículos registrados en el sistema? | |
| 3 | ¿Cómo diferencias físicamente los artículos empeñado de aquellos que están en venta? | |
| 4 | ¿Cómo quieres ver los artículos que han sido registrados en el nuevo sistema y que información adicional quieres que aparezca con la lista de los artículos? | |
| 5 | ¿Quieres recibir todos los artículos en una sola pantalla o quieres una lista diferente de artículos dependiendo de la condición del articulo?, por ejemplo una lista para los artículos empeñados, una listas para los artículos en venta, etc ? | |
| 6 | ¿Qué detalles de los artículos quieres ver? | |
| 7 | ¿Quién (es) tienen permiso de ver estos artículos? | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Listado De Preguntas** | | |
| **Nombre de la funcionalidad básica** | | Buscar un determinado artículo que se haya registrado en el sistema |
| **No.** | **Pregunta** | |
| 1 | ¿Qué información quieres usar para buscar un artículo que se haya registrado en el sistema? | |
| 2 | ¿Por qué quieres buscar un artículo que esté registrado en el sistema? | |
| 4 | ¿De qué manera quieres que aparezca la información del artículo? | |
| 5 | ¿Quieres hacer alguna operación después que encuentres el artículo que buscas, si la respuesta es si especifique? | |
| 6 | ¿Quién puede tener acceso a esta funcionalidad? | |
|  |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Listado De Preguntas** | | |
| **Nombre de la funcionalidad básica** | | Calcular el monto a pagar por un cliente |
| **No.** | **Pregunta** | |
| 1 | ¿Cómo se determina cuánto dinero tiene que pagar un cliente? | |
| 2 | ¿Quién hace los cálculos para saber cuánto tiene que pagar un cliente? | |
| 3 | ¿Cómo quieres que el sistema te ayude en esta parte? | |
| 4 | ¿Qué tiempo tiene la persona que empeña un artículo para pagar su deuda y no perder su artículo? | |
| 5 | ¿De qué forma tiene una persona que pagar su deuda (tiene que pagar todo el dinero, puede abonar, puede solo pagar intereses)? | |
| 6 | ¿Qué pasa si una persona no paga el total de la factura y solo abona a la deuda? | |
| 7 | ¿Qué pasa si el cliente está decidido a perder su artículo y no va a pagar el artículo? | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Listado De Preguntas** | | |
| **Nombre de la funcionalidad básica** | | Generar un reporte de ingresos por ventas y por cobros de deudas |
| **No.** | **Pregunta** | |
| 1 | ¿Quién(es) tiene(n) permiso para acceder a esta información? | |
| 2 | ¿Cuándo deber ser generado este reporte? | |
| 3 | ¿Cómo quiere recibir este reporte? | |